



Pressemitteilung

Avaya ernennt T&N Telekom & Netzwerk AG zum Platin Partner

T&N erhält als erster System Integrator in der Schweiz diesen Status

Dietlikon, im Juni 2008 – T&N Telekom & Netzwerk AG Gesamtlösungsanbieter im Informatik- und Telekommunikations-Bereich mit Sitz in Dietlikon und Zweigniederlassungen in Zürich, Frauenfeld, Olten, Crissier und Genf, erhält als erster System Integrator in der Schweiz von Avaya den Platin Partner Status.



Die Auszeichnung ist Ausdruck der breit abgestützten Kompetenz der T&N im IP-Telefonie und Contact Center Bereich und unterstreicht die seit Jahren erfolgreich praktizierte Zusammenarbeit der beiden Partner.

In ganz Europa hat Avaya bis anhin nur 17 Business Partnern den Platin Status überreicht. Als langjähriger Partner von Avaya hat T&N kontinuierlich in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter investiert. „Von den gut 90 Mitarbeitenden, kann T&N mittlerweile auf 14 Avaya Certified Associates und drei Avaya Certified Specialists zugreifen“, so Bruno Schmed, Bereichsleiter Konvergente Lösungen und Mitglied der Geschäftsleitung.

Für den Zertifizierungs-Status wird neben der Qualifikation der Mitarbeiter grossen Wert auf das Business Engagement sowie dem Customer Service und der Qualität gelegt. Dies wird unter anderem durch On Site Assessments und Qualitäts-Vorgaben von Avaya regelmässig sicher gestellt.

„Avaya ist stolz darauf, mit diesem innovativen und erfolgreichen Unternehmen zusammenarbeiten zu können, welche seine Kompetenz bei weit über 100 Kunden mit Avaya Systemen beweist. Wir freuen uns auf viele weitere erfolgreiche und spannende Jahre“, so Peter Widmer, Channel Manager bei Avaya Schweiz. In der Schweiz geht T&N als erster Platin Partner überhaupt, in die Avaya Geschichte ein.



Über T&N Telekom & Netzwerk AG

IT und Telekommunikations-Landschaften erfordern Know-how, Erfahrung und Weitsicht. T&N unterstützt Sie, die Herausforderung Ihrer gewachsenen heterogenen IT- und Kommunikations-Infrastruktur zu lösen. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen und hat für unsere Mitarbeitenden höchste Priorität. Starke Partnerschaften mit führenden Soft- und Hardware-Herstellern sichern Ihnen Synergien und belegen unsere Kompetenz. Sie haben Visionen - wir haben die Lösungen. Wir denken weiter, wir bringen Sie weiter – mit über 90 Mitarbeitenden an den Standorten Dietlikon, Zürich, Frauenfeld, Olten, Crissier und Genf.

Weitere Informationen zu T&N unter www.t-n.ch

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, setzen Lösungen von Avaya für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für grosse und kleine Unternehmen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.avaya.ch

Medienkontakt

T&N Telekom & Netzwerk AG
Corina Dicech Capecchi
Industriestrasse 2
8305 Dietlikon
Tel.: +41 44 835 36 24 - c.dicech@t-n.ch