



Service Business Call Network

Service à la carte UCaaS pour la communication et la collaboration en entreprise à un prix mensuel fixe



Boubker Chebbaa
Responsable Suisse Romande

Les services de communication tels que la téléphonie, la collaboration, la mobilité et la gestion de la relation client sont les métiers de T&N, le vôtre c'est d'en profiter pour optimiser vos affaires et opérations, faire des clients satisfaits et en gagner d'autres.

Tout ce qu'il vous faut pour que vous soyez performants est mis à votre disposition à la demande. Des outils de communication flexibles et évolutifs à volonté : téléphonie, collaboration, accueil et gestion de la relation client, connectivité, mobilité et statistiques.

Travaillez depuis l'entreprise, depuis chez vous et quand vous êtes mobile. En toute transparence et comme si vous étiez au bureau.

Notre solution « Business Call Network » est une vraie alternative professionnelle au modèle d'acquisition de systèmes physiques complets. En plus, vous êtes complètement déchargés de la gestion, de l'exploitation et de la maintenance. Vous bénéficierez des dernières innovations et d'une intégration sur mesure.

Payer à l'utilisation

Passez en mode OPEX et payez à l'utilisation. Nous vous garantissons une gestion de bout en bout de toute la plateforme de communication.

Rien de plus simple:

1. Sélectionnez les services souhaités
2. Sélectionnez les terminaux souhaités
3. Choisissez un délai d'implémentation
4. Sélectionnez avec votre partenaire les services d'activation et d'intégration
5. Utilisez et profitez de vos nouveaux services !

Avantages et conditions

Service à la carte

L'offre est présentée sous forme de services à la carte pour la téléphonie et les services annexes. Les services seront activés depuis notre plateforme centrale et personnalisés par une équipe de techniciens qualifiés.

Les services sont conclus pour une durée minimum de 36 mois renouvelable d'année en année. Les services peuvent à tout moment être complétés par de nouvelles fonctionnalités (selon descriptifs et options).

Aspects techniques

Selon le besoin, les services peuvent être fournis à partir d'une plateforme partagée (cloud publique), dédiée (cloud privé) ou même installée chez vous si vous souhaitez privatiser l'ensemble de l'infrastructure.

Vous pouvez alors prendre notre partenaire comme opérateur (offre globale), rester avec votre opérateur actuel ou choisir un nouvel opérateur. Une équipe de T&N peut vous guider dans votre choix.

Gestion et administration

Les services sont gérés par notre centre technique, vous ne vous occupez d'aucune tâche de maintenance ni de mise à jour.

Vous pouvez administrer le système de communication de votre entreprise comme bon vous semble. L'interface d'administration est conçue pour que vous puissiez faire des modifications en toute confiance.

Le support est assuré par une équipe qualifiée en mesure de vous répondre rapidement pour une demande d'information ou de support.

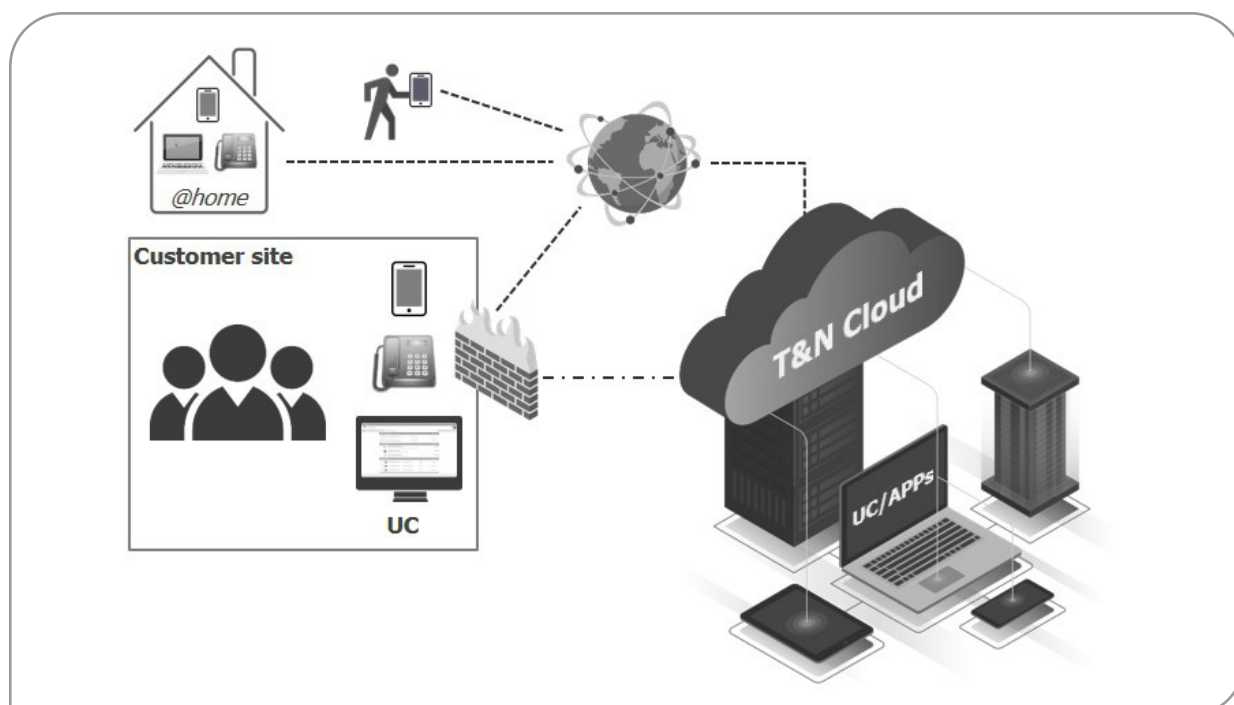
T&N ICT Solutions

info@tn-ict.com - www.tn-ict.com

Suisse +41 44 835 36 36

Autriche +43 50 3377 0

Au bureau, en télétravail ou en itinérance - rester en contact avec vos affaires



Business Call Network : aperçu des catégories de fonctions

Fonctions utilisateurs : téléphonie et applications

Basique

1 ligne téléphonique fixe avec fonctionnalités courantes: renvoi, transfert, conférence, groupement de postes, groupe d'interception. Sans Messagerie vocale

Standard

1 ligne téléphonique fixe avec fonctionnalités de renvoi, transfert, conférence, groupement de postes, groupe d'interception, pontage et supervision. Avec messagerie vocale

Mobilité

Mobile : 1 ligne téléphonique fixe avec fonctionnalités de renvoi, transfert, conférence, groupement de postes, groupe d'interception. Avec messagerie vocale et couplage Fixe-Mobile

Exécutive

1 ligne téléphonique avec fonctionnalités de renvoi, transfert, conférence, groupement de postes, groupe d'interception. Avec Messagerie vocale. Client UC sur PC avec Messagerie Instantanée, Présence et convergence Fixe-Mobile

Fonctions entreprises : réception et mobilité

Standardiste simple

1 ligne téléphonique principale avec fonctionnalités de renvoi, transfert, conférence, groupement de postes, groupe d'interception. Supervision, gestion multi-lignes sans application sur PC

Standardiste avancée

1 ligne téléphonique principale avec fonctionnalités de renvoi, transfert, conférence, groupement de postes, groupe d'interception. Supervision, gestion multi-lignes avec application de réceptionniste sur PC

Services de mobilité

Pour clients SIP sur Mobile
Frais de service pour l'entreprise ou l'entité (nécessite étude des possibilités du réseau et de la sécurité)

Client SIP mobile

Client SIP pour Mobile. Par utilisateur (si contracté par multiple de 5 minimum)

Fonctions globales : accès, collaboration et enregistrement

Accès au réseau public

Fonction canal SIP dédié sur SBC, hors ligne opérateur. (en générale: 1 canal pour 3 utilisateurs)

Outils de collaboration

IX Spaces Business = espace virtuel de vidéoconférence, partage d'écran et de fichiers, chat, vue multi-vi-deo et messagerie

Ligne de communication voix

Ligne SIP chez un opérateur national. Par ligne et par mois (comptez globalement 1 ligne pour 3 à 4 utilisateurs). Frais d'activation et de communication fixe à fixe en Suisse

Enregistrement

Service d'enregistrement des communications. Envoi du fichier d'enregistrement sur la messagerie. Par utilisateur Fixe-Mobile