

Digital Workplace

Digitale Arbeits-
plätze nachhaltig
und nutzergerecht
gestalten



DELLTechnologies
GOLD PARTNER

T&N ICT
SOLUTIONS

Let's talk about ICT.

Innovativ arbeiten – von überall

Der digitale Arbeitsplatz für jeden Anwendertyp

Ein moderner, nachhaltig gestalteter Arbeitsplatz ist für Unternehmen heute wichtiger als je zuvor. Er macht das Unternehmen nicht nur attraktiver für Spitzenkräfte, sondern kann auch helfen, die **Produktivität der Mitarbeitenden** zu steigern und somit **Kosten** zu senken.

Es ist eigentlich ganz einfach: Eine bequeme und gesunde Arbeitsumgebung **motiviert** die Mitarbeitenden und macht sie gleichzeitig **produktiver**.

Ein moderner Arbeitsplatz bedeutet ebenfalls, dass die IT reibungslos funktioniert. Dazu gehört ein professionelles Ökosystem von Geräten und Zubehör.

„Employee Journey“: Wer braucht was zum modernen Arbeiten?

Flexible Arbeitsplatzmodelle und hybrides Arbeiten haben sich etabliert. Um die individuellen Arbeitsprozesse und -modelle möglichst effizient zu unterstützen, muss man die Bedürfnisse der einzelnen Mitarbeitenden erkennen. Das bedeutet: IT-Verantwortliche sollten sich zunächst auf eine Art „Employee Journey“ begeben und herausfinden, wie Mitarbeitende tagtäglich durch Aufgaben und Entscheidungen navigieren, welche Kommunikationswege sie nutzen und wie sie Technologien einsetzen.

Business-Endnutzertypen kennen und verstehen

Der Fokus hat sich verschoben – aus „wo arbeiten wir?“ wurde „wie arbeiten wir?“. Um den neuen Anforderungen gerecht zu werden, hat Dell Technologies vier Endnutzertypen entwickelt, anhand derer Sie Ihre hybride Belegschaft besser verstehen sowie mögliche Probleme erkennen und lösen können.

Builder



10 % der Arbeitskräfte

Builder fördern das Unternehmenswachstum. Sie setzen Strategien um und bauen Beziehungen zu externen Stakeholdern und Partnern auf.

Motivationsfaktoren

- Ständig online mit verschiedenen Geräten und an verschiedenen Arbeitsplätzen
- Bevorzugen vereinfachte und effektive Kommunikation
- Geräte sollen dem Lebensstil entsprechen

Beispiele Funktionen

- Hochrangige Führungskräfte
- Externer Vertrieb und Account Manager
- UnternehmensberaterInnen
- ImmobilienmaklerInnen

Pain Points

- Herausforderungen bei der Einrichtung von Geräten
- Schwierigkeiten beim Wechsel zwischen Arbeitsplätzen und Geräten
- Ineffizienter Arbeitsplatz
- Probleme mit Verbindungen und Leistung

Statistiken

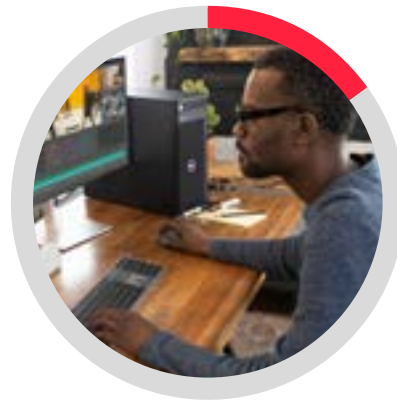
- 20 % mehr Mobilität*
- 30 % mehr Hotspots*
- 76 % haben mehrere Arbeitsplätze
- 2 Tage im Büro/Woche

Dell Latitude 9000-Serie

Höchste Leistung und erstklassige Mobilität, Leistung und Konnektivität



Specialist



15 % der Arbeitskräfte

Specialist lösen schwierige Herausforderungen auf logische und detailorientierte Weise. Sie sind spezialisiert auf Design und grafische oder rechnerisch komplexe Anwendungen.

Motivationsfaktoren

- Fachkundige Ergebnisse liefern
- Zufriedenheit und Stolz, wenn das eigene Projekt zu guten Ergebnissen führt
- Mag die Herausforderung, komplexe Probleme zu lösen und einzigartige Lösungen hervorzubringen

Beispiele Funktionen

- IngenieurInnen/TechnikerInnen
- AnalystInnen
- ArchitektInnen und DesignerInnen
- ProgrammiererInnen

Pain Points

- Beeinträchtigte Geschwindigkeit und Leistung
- Störung bei hoher Konzentration
- Unzureichende Bildschirmfläche und beschränkte Möglichkeiten zur Anpassung der Konfiguration
- Beeinträchtigung durch fehlende Peripheriegeräte
- Kein Zugang zu optimaler Software

Statistiken

- In verschiedensten Branchen zuhause*
- 2-mal mehr leistungsintensive Anwendungen*
- 80 % höhere Leistungsanforderungen*
- 43 % im Homeoffice
- 1,7 Tage im Büro/Woche

Dell Precision 5000-Serie

Hochpräzise Leistung, fortschrittliche Technologie und zuverlässige Mobilität für anspruchsvolle Aufgaben



Connector



19% der Arbeitskräfte

Connector verbinden Teams und sind auf die Zusammenarbeit angewiesen, um ihre Ziele zu erreichen. Sie bringen Projekte durch die Verwaltung von Plänen und Daten voran.

Motivationsfaktoren

- Schnelle Reaktionen
- Effiziente Multitasker
- Als Kommunikationszentrum wirken
- Managen von Personen und Informationen

Beispiele Funktionen

- Team Leader
- PersonalchefInnen
- Marketing
- Project Manager

Paint Points

- Management virtueller Meetings als Herausforderung
- Kombination aus virtueller Arbeit und klassischer Arbeit vor Ort
- Interoperabilität für Dockinglösungen und Peripheriegeräte funktioniert nicht

Statistiken

- Mehr produktivitätsbasierte Anwendungen
- 5 % mehr Mobilität*
- 20 % weniger Hotspots*
- 68 % haben mehrere Arbeitsplätze
- 2,3 Tage im Büro/Woche

Producer



56% der Arbeitskräfte

Producer legen ihren Fokus auf ergebnisorientiertes Arbeiten. Effizienz und Produktivität spielen dabei eine wichtige Rolle.

Motivationsfaktoren

- Starker Fokus auf Effizienz
- Ziel- und kundenorientiert
- Termingerechtes Erledigen der Arbeiten

Beispiele Funktionen

- BuchhalterInnen
- IT-AdministratorInnen
- Frontoffice-MitarbeiterInnen
- Callcenter MitarbeiterInnen

Paint Points

- Langsame und unzuverlässig funktionierende Geräte
- Arbeitsplatz nicht ergonomisch genug
- Hintergrundgeräusche und Ablenkung
- Statusmeetings behindern „echte“ Arbeit

Statistiken

- Grösste Anzahl verschiedener Branchen*
- 2,1-mal mehr Desktop-PCs*
- 30 % weniger Mobilität
- 22 % mehr Unabhängigkeit* (Fokus auf Aufgaben)
- 52 % arbeiten nur zu Hause oder nur im Büro
- 2,8 Tage im Büro/Woche

Latitude 7000-Serie

Für professionelle Videokonferenzen und effiziente Bildschirmarbeit



Latitude 5000-Serie

Dell's kleinster, skalierbare Business-Laptop mit hoher Zuverlässigkeit, Leistung und Vielseitigkeit



Bedürfnisse hybrider Arbeitskräfte

Checkliste für den digitalen Arbeitsplatz

Um Ihre Arbeitskräfte optimal auszustatten und allen Anforderungen gerecht zu werden, helfen einige wichtige Fragen – egal, wo und wie Ihre Mitarbeitenden arbeiten. Gehen Sie unsere Checkliste durch und prüfen Sie, ob Sie sie auf die Bedürfnisse Ihrer Builders, Specialists, Connector und Producers anwenden können.

-
- ✓ Welche Nutzertypen müssen ausgestattet werden?
 - ✓ Welche Funktionen und Schnittstellen müssen Endgeräte bieten?
 - ✓ Wie wird die Zusammenarbeit sichergestellt?
 - ✓ Wie lassen sich die Anforderungen energie- und platzsparend umsetzen?
 - ✓ Wie sollen Endgeräte und Anwendungen bereitgestellt werden?
 - ✓ Ist die Netzanbindung für Clients gesichert?
 - ✓ Wurden Anforderungen an Sicherheit, Support und Datenschutz berücksichtigt?
 - ✓ Wie ergonomisch und aufgeräumt lassen sich die Arbeitsplätze einrichten?
-

Workplace Lifecycle Service

Ihr Weg zu einem modernen, effizienten und nachhaltigen Arbeitsplatz

Die Dienstleistungen von T&N decken alle Phasen des Lebenszyklus des digitalen Arbeitsplatzes ab, von der Planung und dem Design bis hin zu Implementierung, Wartung und Support. Unser Lifecycle Service hilft Ihnen, moderne und effiziente Arbeitsplätze für Ihr Unternehmen zu schaffen und zu unterhalten.

Planung und Design

Unsere Expertinnen und Experten arbeiten eng mit den Kunden zusammen, um einen auf die speziellen Bedürfnisse und Unternehmensziele abgestimmten Arbeitsplatzplan zu schaffen.

Implementierung

Nach Fertigstellung des Plans leiten wir den Implementierungsprozess und sorgen dafür, dass alle Komponenten des Arbeitsplatzes korrekt installiert und konfiguriert werden.

Wartung und Support

Durch unsere Wartungs- und Supportdienste ist sichergestellt, dass Ihre Arbeitsumgebung auf dem neuesten Stand ist und funktionsfähig bleibt. Dazu gehören regelmäßige Wartung, Reparaturen und Upgrades sowie technischer Support und Schulungen der Mitarbeitenden.

Nachhaltigkeit

T&N hat sich der Nachhaltigkeit verschrieben und bietet eine Reihe von Dienstleistungen an, die Kunden helfen, Umweltbelastungen zu reduzieren.



Workplace Lifecycle Service



*Quelle: Im Verhältnis zu anderen Personas. Basierend auf Dell Analyse, Herbst 2021.

**Basierend auf Dell Analyse, November 2022. Die Verfügbarkeit und Funktionalität der Kollaborationsfunktionen kann je nach Modell variieren.

**Wir freuen uns, wenn unser
E-Book den Auftakt zum
Dialog mit Ihnen bildet.**

Schweiz +41 44 835 36 36

Österreich +43 50 3377 0

info@tn-ict.com