



Gemeinsam glänzen

T&N begleitet ACTEGA Schmid Rhyner bei der Integration in die neue Unternehmensgruppe und sorgt vor Ort für einen reibungslosen ICT-Betrieb.



Andreas Wüthrich
Project Manager T&N AG

Das Jahr 2020 hielt für den Druckveredlungs-Spezialisten ACTEGA Schmid Rhyner spannende Neuerungen bereit. Die Corona-Pandemie brachte IT-seitig einige Herausforderungen mit sich. Gleichzeitig musste die Integration des Unternehmens in den Geschäftsbereich ACTEGA des international operierenden Spezialchemiekonzerns ALTANA termingerecht umgesetzt werden.

ACTEGA Schmid Rhyner bringt Verpackungen und Magazine zum Glänzen – und das im wahrsten Sinne des Wortes. Das Unternehmen mit Sitz im zürcherischen Adliswil ist einer der weltweit führenden Spezialisten im Bereich der Druckveredelung. Das Unternehmen beliefert die Druckindustrie mit Lacken für Papier, Karton oder Folie. Diese werden beispielsweise für die Veredelung von Prospekten oder Verpackungen im Food- und Non-Food-Bereich eingesetzt. Die Erfolgsgeschichte von ACTEGA Schmid Rhyner AG begann im Jahr 1880 als Familienbetrieb für Baumalerfarben im Schweizer Markt. Inzwischen beschäftigt der Lackspezialist am Standort in Adliswil rund 80 Mitarbeitende und exportiert seine innovativen Swiss Made Produkte weltweit in über 100 Länder.

Seit vielen Jahren gemeinsam unterwegs

Seit 2014 arbeitet ACTEGA Schmid Rhyner eng mit T&N zusammen. T&N ist der erste Ansprechpartner in allen Belangen der Informatik und Telekommunikation und übernimmt grosse Teile der ICT-Aufgaben. Daniel Simmler, Verantwortlicher ICT und Quality Management bei ACTEGA Schmid Rhyner, erzählt: «Schon seit vielen Jahren setzen wir bei der ICT bewusst auf eine Outsourcing-Strategie. Damit haben wir sehr gute Erfahrungen gemacht». Das Unternehmen braucht daher keine eigene IT-Abteilung und kann sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

Bei T&N schätze ich den direkten Kontakt zu den verschiedenen Fachbereichen und die zuverlässige und professionelle Auftragsabwicklung mit persönlichem Touch.

Daniel Simmler
ICT-Verantwortlicher bei
ACTEGA Schmid Rhyner





Bereit fürs Homeoffice

Zu den letzten gemeinsam durchgeführten Projekten gehört die Erneuerung der älteren IT-Infrastruktur. Diese wurde durch eine leistungsfähige, stabile und agile Serverlandschaft ersetzt. Gleichzeitig brachte man viele Business Applikationen auf den neusten Stand.

Im Anschluss wurde die Citrix Infrastruktur auf die neuste Version migriert und mit Citrix XenDesktop zentralisiert. Dadurch verbesserten sich die Leistung und Zuverlässigkeit sowie die intuitive Anwendung für den Benutzer deutlich. Die Auslegung erfolgte auf einer höheren Anzahl Mitarbeitenden, die alle gleichzeitig und effizient per Remote arbeiten können. Das Projekt wurde Anfang März 2020 abgeschlossen – just auf den Beginn der Corona-Pandemie. «Die Planung war perfekt! Die Anzahl Mitarbeitenden im Homeoffice stieg schlagartig an. Mit unserer neuen Citrix-Infrastruktur waren wir bestens vorbereitet», blickt Daniel Simmler zurück. «Wann immer erforderlich, konnten unsere Mitarbeitenden problemlos und sicher im Homeoffice auf der Firmen-IT-Infrastruktur arbeiten».

Begleitung bei der Firmenübernahme

Im Jahr 2020 hielt nicht nur die Corona-Pandemie spannende ICT-Herausforderungen für das Unternehmen bereit. Die Schmid Rhyner AG, zuvor noch Teil der Conzzeta AG, wurde im Frühjahr in den Geschäftsbereich ACTEGA der deutschen ALTANA Gruppe integriert. Auch in dieser anspruchsvollen Phase konnte sich das Unternehmen auf T&N als lokalen Partner verlassen. Die Anbindung an das Netzwerk des Konzerns musste unter Berücksichtigung aller Sicherheitsrichtlinien umgesetzt werden.

Die Umstellung am Stichtag erfolgte problemlos. Der ICT-Verantwortliche freut sich: «Dank T&N haben wir die Integration termingerecht geschafft». Inzwischen läuft der gesamte Internetverkehr über ALTANA und das Projekt der weitergehenden Integration in den Mutterkonzern und dessen zentraler IT schreitet voran.

Unterstützung vor Ort – Outsourcing ausgebaut

In einer zweiten Phase werden weitere IT-Funktionen bei ALTANA oder ACTEGA integriert. «Wir werden auch in den nächsten Monaten IT-Ressourcen vor Ort brauchen», weiss Daniel Simmler. «Darum setzen wir auch auf T&N für die Betriebsunterstützung». Die T&N Spezialisten übernehmen den Support vor Ort, sowohl 1st als auch 2nd Level, sorgen für den reibungslosen IT-Betrieb und führen die Triage der Anfragen und Störungsmeldungen durch. Der ICT-Verantwortliche bemerkt lachend: «Unsere Mitarbeitenden halten die T&N Kollegen manchmal sogar für eigene Mitarbeiter» – eine Aussage, die aufgrund der sehr guten und intensiven Zusammenarbeit beider Unternehmen alles andere als erstaunt.

Vorteile Betriebsunterstützung durch T&N

- ✓ **Breite fachliche Abdeckung in allen ICT-Belangen**
- ✓ **Schnellere Bearbeitungs- und Lösungszeiten durch hohe Verfügbarkeit der Fachspezialisten**
- ✓ **Aktuellstes technisches Know-how durch kontinuierliche Weiterbildung der T&N System Engineers**
- ✓ **Stellvertretung bei Ferien oder Krankheit der T&N Ansprechpartner ist sichergestellt**
- ✓ **Kunde kann seine Ressourcen auf sein Kerngeschäft konzentrieren**

Ihr Kontakt

Andreas Wüthrich
 Project Manager
 +41 44 835 36 45
 andreas.wuethrich@tn-ict.com

