

IT-Monitoring für höchste Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme

Durch proaktives Monitoring der Infrastruktur wird Ihr IT-Betrieb effizienter und sicherer.

Der T&N IT-Monitoring Service überwacht Ihre Server-, Telefonie- und Netzwerkinfrastruktur in Echtzeit. Unsere Fachspezialisten analysieren Warnmeldungen, bieten raschen Support und können dadurch Störungen vorbeugen.

So funktioniert's

Der Network Monitor läuft auf einem Windows-System in Ihrem Netzwerk und sammelt in Echtzeit verschiedene Nutzungsdaten von den ausgewählten Rechnern, Diensten und Geräten. Über eine Web-Benutzeroberfläche administrieren wir Ihr System, richten Sensoren (Monitoring-Einheiten) ein, erstellen Berichte und werten die Ergebnisse aus.

Es stehen über 200 verschiedene Sensortypen für alle üblichen Netzwerk-Dienste bereit. Damit lassen sich Ihre lokalen Netzwerke (LANs), Fernanbindungen (WANs), Server, Telefonsystemen, Geräte und vieles mehr überwachen.

Was umfasst der T&N Monitoring-Service?

- Überwachung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur rund-um-die-Uhr
- Analyse und Bewertung der Warnmeldungen
- Proaktiver Support bei IT-Störungen
- Alarmierung, bevor Notfälle auftreten
- Benachrichtigung bei Störungen, z.B. via SMS oder E-Mail
- Erstellung von Reports und Statistiken zu Ihrer Verwendung (einfach oder detailliert)

Die Reaktionszeiten, Protokolle und Wartungsarbeiten werden auf Ihre Bedürfnisse massgeschneidert.



Ihre Nutzen auf einen Blick

- ✓ **Höchste Verfügbarkeit Ihrer Systeme ist sichergestellt**
- ✓ **Vermeidung von langen und teuren Systemausfällen**
- ✓ **Schnelle Reaktionszeiten durch kontinuierliche Überwachung**
- ✓ **Frühzeitiges Erkennen von Optimierungspotenzial Ihrer IT-Infrastruktur**
- ✓ **Historische Daten für Trend- und Problemanalysen**

Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Fachgespräch. Weitere Informationen zu unseren Lösungen finden Sie unter www.tn-ict.com.