



Kommunikation für kritische Anwendungsbereiche

Erfahren Sie mehr über die TouchPro-Lösung unseres Partners IP Trade / BT Unified Trading.



Joé Braas
Teamleiter Handel & Leitstellen

Die TouchPro-Lösung des Herstellers IP Trade / BT Unified Trading, entwickelt für zeit- und anwendungskritische Bereiche wie Handel, Disposition oder Leitstellen, verbindet in einer noch nie dagewesenen Weise Sprache, Video, Funk, Intercom, SMS, E-Mail, CRM-Integration oder Sprachaufzeichnung.

Die flexibel gestaltbare Benutzeroberfläche kann optimal an Ihre spezifischen Arbeitsabläufe angepasst werden. Durch die einfache Benutzung über eine Vielzahl von Kommunikationskanälen, wird diese komplett und weiter optimiert.

«Entwickelt für Händler»

Entwickelt als Lösung für den kritischen Einsatzbereich im Händlerraum. Mit optimiertem Gesprächsfluss zwischen Kunden, Brokerleitungen und internen Kollegen, welches Ihnen ebenfalls hilft, Compliance-Anforderungen durch proaktives Monitoring und Reporting Tools zu erfüllen.

«Desaster Recovery und Krisenstab»

Free-seating zwischen TouchPro Hardwaregerät und Flex-Pro Softwarelösung mit Zugang zu den persönlichen Benutzer-profilen. Hierdurch können Desaster Recovery Pläne mit mobilen Tablett Geräten und TouchPro der Lösung umgesetzt werden.

«Aufräumen in der Leitstelle»

Das robuste Endgerät wird zum zentralen Instrument des Leitstellen-Arbeitsplatzes. Es ersetzt das klassische Telefon, das Funk-Endgerät, die Gegensprechanlage und vieles mehr. Durch die Konsolidierung Ihrer Infrastruktur können Sie Ihre Kosten reduzieren.

«Hardware-unabhängig»

Die FlexPro Softwarelösung ist ein exaktes Abbild der Bedienungs Oberfläche des TouchPro. Diese kann auf den Leitstellen-Arbeitsplätzen installiert werden und sich somit nahtlos in die bestehende Infrastruktur integrieren.



Produkthighlights für spezifische Anwendungsbereiche

✓ Ressourcen

Ein Gerät unterstützt bis zu 30 Monitorkanäle sowie 2 Hörer gleichzeitig. Das Backend ist dementsprechend skaliert, dass es jederzeit den Anforderungen gerecht wird.

✓ ED137-Schnittstelle

Die Integration von Funkgeräten wird direkt über eine SIP ED137-Schnittstelle gewährleistet. Damit ist die Anbindung an bestehende Systeme ohne weiteres möglich.

✓ CRM-Integration

Abrufen von externen Daten aus einer Kunden Datenbank und Darstellung in einem App möglich. Diese Daten können so vielseitig sein wie die Kundenanwendungen. Die Informationen werden bei jedem Anruf neu synchronisiert. Denkbar sind dynamisch ändernde Daten wie Flugdaten, Schicht-Mitarbeiter die Kommunikationsmittel teilen, Positionsangaben uvm.

✓ Adressbuch-Quellen

Unterschiedliche Adressbuch-Quellen können importiert oder synchronisiert werden (.csv, LDAP, Exchange, Office 365).

✓ Videointegration

Videofonie im SIP-Standard wird unterstützt. Ebenfalls können Streams wie Videokameraübertragungen oder

Einige Praxis-Anwendungen

Sicherheitszentrale

Die FlexPro Lösung bietet eine zuverlässige Unterstützung durch ihre bewährten ispositionseigenschaften und die Funkeinbindung in den Bereichen Rettungsdienste, Einsatzleitung, öffentliche Sicherheit, Regierung sowie Militär.

Verkehrsleitzentrale

Dank des vollredundanten Konzepts kann FlexPro die nahtlose Kommunikation im Personentransport, öffentlichen Verkehr und der Flugsicherung, sogar in Ausfallszenarien gewährleisten.

Handel

Auch bei zeitkritischen Geschäften kann die FlexPro Lösung durch ihre Standleitungen vor allem in den Bereichen Kapitalmärkte und Handel punkten.

Produktionsleitstand

Für die Branchen Rohstoffe, produzierende Industrie und Entsorgungsmanagement eignet sich FlexPro durch seine massgeschneiderte Benutzeroberfläche.

Logistik

Ausserdem eignet sich das Gerät auch für Unternehmen mit Schwerpunkten wie Transport oder Disposition.

Produktmerkmale

- ✓ **Der Anwender im Zentrum** – Die Lösung passt sich gegebenen Arbeitsabläufen an, nicht umgekehrt.
- ✓ **Omnichannel** – Sprache, Videofonie, dynamische CRM Integration, Video Streaming, Funk, Direktleitungen, Sprachaufzeichnung, SMS, E-Mail in einem Gerät.
- ✓ **Geringer Fussabdruck** – Voll SIP-Basierte Lösung, virtualisierbar mit VM-Ware flexibel und skalierbar.
- ✓ **Performant** – Bis zu 32 gleichzeitige Gespräche auf einem TouchPro Endgerät. Bis zu 15'000 Kontakte.
- ✓ **Compliant** – Unterstützende Tools zur proaktiven Überwachung und Erstellen von Berichten.
- ✓ **Flexible Datenanbindung** – Anbindung von Kundendatenbanken durch dynamische CRM APIs.
- ✓ **TouchPro Endgerät** – Mit 15 Zoll kapazitiver Oberfläche, welche Multitouch, wie Zoomen oder Verschieben von Gesprächen erlaubt. Wideband Audio Qualität.
- ✓ **FlexPro Software-Lösung** – Für die perfekte Integration in kundenspezifischen Leitstellen, zum mobilen Einsatz auf Tablet Geräten oder als Backup-Lösung.
- ✓ **Flexibles Angebot** – Gerne berechnen wir Cloud-, Hybrid- oder On-Premise-Architekturen in User-based oder Managed Berechnungsmodellen für Sie.

Über IP Trade / BT Unified Trading

IP Trade SA ist ein Pionier in der Entwicklung fortschrittlicher SIP-Kommunikation (Session Initiation Protocol) und hat sich als führender Anbieter von hochzuverlässigen, leistungsstarken Unified Communications and Collaboration (UC&C) Lösungen etabliert. Der Fokus der Produktentwicklung ist eine Kommunikationslösung für hochverfügbare, kritische Anwendungsbereiche. Die Lösungen werden unter den Marken IP Trade und BT Unified Trading vertrieben und kommen in einer Vielzahl von Branchen zum Einsatz, darunter: Kapitalmärkte, Rohstoffe, Regierung, Gesundheitswesen, Investitionsmanagement, Militär, Transport und Versorgungsunternehmen.

Über T&N

T&N steht für «bodenständige Innovation» – erstklassige ICT-Lösungen, welche die Kommunikation beflügeln. Innovationskraft und Engagement, kurze Entscheidungswege und eine auf den Kundenerfolg ausgerichtete Philosophie prägen den Geist des inhabergeführten Unternehmens. Mit T&N gestalten Sie Kommunikationsprozesse effizienter und bringen Ihr Unternehmen zielstrebig voran.

Unsere drei Arbeitsfelder Informatik, Telekommunikation und Infrastruktur fließen ineinander und ergänzen sich ideal.

Für unsere Kunden schnüren wir bereichsübergreifende Pakete mit Soft- und Hardware-Komponenten sowie individuell abgestimmten Service- und Outsourcing-Dienstleistungen.

Haben Sie Fragen oder wünschen ein Beratungsgespräch?

Melden Sie sich unverbindlich für eine Demo an und lassen Sie sich davon überzeugen - Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.

Ihr Kontakt

Joé Braas

Teamleiter Handel & Leitstellen

+41 44 835 32 72

joe.braas@tn-ict.com

