

Kommunikationssystem und Microsoft Teams

Schaffen Sie mit Ihrer Mitel MiVoice Office 400 Anlage und Microsoft Teams eine leistungsstarke Kommunikations-Plattform.



Noldi Niederberger
Bereichsleiter Telematik T&N AG

Microsoft Teams liegt im Trend und wird heute vielerorts eingesetzt. Die Teams Direct Routing Lösung passt „out of the box“ sehr gut für Unternehmen, die vorwiegend im Büro an Computern arbeiten und nicht zwingend ein Tischtelefon oder ein DECT Funktelefon benötigen, die vielfach in Kombination mit Alarmlösungen oder Personenüberwachungen genutzt werden. Somit bleiben Branchen wie Industrie, Handel, Gesundheitswesen oder andere Firmen, welche auf solche Werkzeuge angewiesen sind, aussen vor.

Das Beste aus beiden Welten

T&N hat in Zusammenarbeit mit der TwinCap First AG einen Proof of Concept durchgeführt. Dabei wurde eine klassische PBX Umgebung in eine Office 365/ Teams Direct Routing Lösung eingebunden. Als Basis diente eine Mitel MiVoice Office 400 Anlage, eine der am meisten genutzten Anlagen in der Schweiz.

Diese Konstellation bietet nicht nur Investitionsschutz, sondern vereint gleich das Beste aus beiden Welten. Die bestehenden Tisch- und DECT-Apparate können bei Bedarf weiter verwendet werden. Intelligente Routing Funktionen des Telefonsystems stehen ebenfalls

zur Verfügung. Mitarbeiter im Büro müssen ihrerseits nicht auf moderne Funktionen wie Online Meetings, Screen-Sharing oder Team Kollaboration verzichten. Teams im Parallelbetrieb mit Mitel: Das Ergebnis

Die Vernetzung der Mitel MiVoice Office 400 Anlage mit Teams über den Session Border Controller funktioniert sehr gut. Dank spezifischem Routen ist es möglich, dass Teams-Benutzer via Kurzwahl oder Rufnummer von der Mitel Anlage aus, und umgekehrt, angerufen werden können.

Von Teams sowie von der Mitel MiVoice Office 400 aus können externe Anrufe empfangen oder getätigt werden. Weiterleitungen an eine Handynummer, welche auf einem Mitel Telefon oder im Teams Client eingerichtet wurden, funktionieren ebenfalls. Erweiterte Funktionen wie Transferieren (mit und ohne Rückfrage), lokale 3er-Konferenzen und Voicemail sind zwischen Teams und Mitel MiVoice Office 400 sowohl intern als auch extern möglich.

Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Fachgespräch.

Überblick der verfügbaren Features und erfolgreich getesteten Szenarien

Features	Mitel	Teams	Aktion	Von	Zu	Transfer zu Mitel	Transfer zu Teams	Transfer zu PSTN
Anrufe	✓	✓	Anruf	Mitel	Mitel	✓	✓	✓
Weiterleitung	✓	✓	Anruf	Teams	Teams	✓	✓	✓
Transfer	✓	✓	Anruf	Mitel	Teams	✓	✓	✓
Voicemail	✓	✓	Anruf	Teams	Mitel	✓	✓	✓
OneNumber	✓	✓	Anruf	Mitel	PSTN	✓	✓	✓
Weiterleitung	✓	✓	Anruf	Teams	PSTN	✓	✓	✓
3er Konferenz	✓	✓	Anruf	PSTN	Mitel	✓	✓	✓
Kurzwahlen	✓	✓	Anruf	PSTN	Teams	✓	✓	✓