



## **Code de conduite du groupe T&N**

## **Chers collaborateurs**

La réputation d'une entreprise est le reflet direct de la conduite de ses collaborateurs. La manière dont nous agissons les uns envers les autres, les valeurs auxquelles nous croient fermement et le respect de la légalité sont en effet des éléments influençant l'image dont jouit T&N au sein du public.

Dans le présent code de conduite sont énoncées les règles fondamentales de comportement valables pour T&N. Celles-ci peuvent se résumer en une phrase: nous ne recherchons pas le profit à tout prix, mais voulons atteindre nos buts en menant une action responsable et respectueuse de la loi.

La plupart des sujets abordés te paraîtront aller de soi dans la mesure où ils relèvent du bon sens. Nous les rappelons néanmoins parce qu'il nous tient à cœur de renforcer sans relâche notre culture d'entreprise fondée sur la responsabilité à l'égard de la société, la crédibilité et la conformité au droit. Nous sommes enjointes d'appliquer ces principes jour après jour et en toute situation. En ayant pleinement à l'esprit nos valeurs communes, nous nourrissons une vision claire de nos attentes les uns vis-à-vis des autres, des comportements à encourager et des attitudes considérées comme intolérables au sein du groupe Migros, quelles que

Si tu es face à des décisions difficiles, ces règles devraient pouvoir te guider. N'hésites pas à demander à ton superviseur direct ou à la direction si tu as des questions supplémentaires.

Il est impératif que les principes essentiels de notre comportement soient toujours orientés vers l'entreprise. C'est ainsi que nous assurons le succès durable de T&N

Hermann Graf  
Président du Conseil

**Dans toutes nos actions, nous nous montrons conscients de nos responsabilités, loyaux et dignes de confiance**

En tant que collaborateurs, nous sommes conscients de nos responsabilités vis-à-vis de notre environnement immédiat et de la société. Dans nos actions, nous faisons preuve d'esprit d'anticipation et assumons la responsabilité de nos choix. Nous sommes loyaux. Ce que nous disons, nous le pensons. Et nous sommes dignes de confiance parce que nous tenons parole. Nous vérifions constamment l'accomplissement effectif de nos déclarations publiques et le faisons également contrôler par des tiers. Nous sommes conscients, que nos actions faites dans le cadre privé peuvent aussi être associées à notre entreprise. Nous en tenons compte dans nos propos et nos actes.

**Nous respectons les lois et les directives internes.**

Nos actions sont régies par le droit et les lois applicables. De plus, nous respectons les directives internes et les normes auxquelles nous nous sommes engagés. Nous connaissons les règles qui s'appliquent à nous et maintenons leur cohérence.

Chez T&N, le développement durable est une valeur fondamentale de la société et nous attachons une grande importance à ce que notre engagement dans ce domaine soit toujours mesurable et transparent. À ces fins, nous établissons un rapport environnemental depuis 2008. Nous aspirons à être économiquement et écologiquement rationnels, tout en respectant activement notre responsabilité sociale.

#### **Droits de l'homme**

T&N considère que le respect des droits de l'homme internationaux et de la dignité humaine fait partie intégral de son système des valeurs.

#### **Travail des enfants et travail forcé**

T&N condamne fermement le travail des enfants et toutes les formes de travail forcé.

#### **Discrimination**

L'égalité de l'individu, sans distinction de sexe, de religion, d'orientation sexuelle, d'origine ethnique, de nationalité, d'âge, d'opinion politique, d'activité syndicale ou un handicap quelconque, est reconnue et acceptée par T&N. La discrimination à l'égard des individus ne sera pas tolérée.

#### **Apprentissage tout au long de la vie professionnelle**

L'enseignement et la formation professionnels sont considérés comme un facteur de réussite stratégique chez T&N. Il est impératif de préparer les employés aux exigences actuelles et futures de l'entreprise.

#### **Santé et sécurité au travail**

Dans le cadre de ses activités commerciales, T&N respecte toutes les exigences légales et prend toutes les mesures préventives pour garantir la santé et la sécurité sur le lieu de travail.

**Nous ne pratiquons pas la corruption, ni ne nous laissons corrompre**

Dans la gestion de nos affaires, nous sommes loyaux et fournissons des prestations de qualité. Par conséquent, nous rejetons la corruption ou tout autre acte de trafic d'influence. Tous les actes suspects seront investigués.

En particulier, nous n'accordons pas d'avantages personnels à l'obtention d'une commande. Réciproquement, nous n'acceptons pas de tels avantages indus. De même, nous ne nous servons pas de tiers pour commettre des actes relevant de la corruption.

**Nous défendons une concurrence libre et loyale**

En tant que groupe axé sur le résultat et la prestation, nous plaidons en faveur de l'économie de marché et d'une concurrence juste basée sur la performance. Le respect du droit de la concurrence relève de l'évidence pour nous.

Nous arrêtons nos décisions commerciales sur des bases objectives et en nous abstenant de toute discrimination.

**Nous évitons les conflits d'intérêt ou les mettons au jour sans retard**

Notre travail répond à des exigences d'objectivité et n'est pas guidé par des intérêts personnels. Nous nous efforçons dès lors en permanence d'éviter les conflits entre nos intérêts personnels et ceux de T&N. Les situations donnant effectivement naissance à des conflits d'intérêt ou susceptibles d'en provoquer, sont abordées ouvertement. Si, dans des circonstances données, un tel conflit se révèle inéluctable, nous prenons les mesures adéquates pour prévenir toutes conséquences dommageables pour T&N.

**Nous traitons avec tout le sérieux voulu les informations confidentielles**

Dans notre travail, nous avons accès à des informations, notamment à des secrets d'affaires. Dans l'utilisation des informations obtenues dans le cadre de notre activité commerciale, nous faisons preuve d'un sérieux sans faille.

Nous respectons les limites autorisées et ne sortons pas du cadre des affaires. En particulier, nous ne donnons aucun accès à des informations confidentielles ou des secrets d'affaires à des personnes non autorisées, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise. De plus, nous nous abstenons de tout usage abusif de telles informations, que ce soit pour notre profit personnel ou pour assurer des avantages indus à des tiers.

Nous gérons les données personnelles de nos clients et de nos collaborateurs ainsi que de nos partenaires commerciaux avec un soin tout particulier. Nous prenons les mesures nécessaires pour les protéger dans le respect strict de la législation sur la protection des données.

**Nous gérons avec diligence les actifs de T&N**

Les actifs de notre entreprise constituent la base sur laquelle repose notre activité commerciale.

Aussi, nous les gérons consciencieusement et en faisant preuve de sens des responsabilités. Nous les protégeons contre les risques de perte et ne les utilisons que pour des buts légitimes. Nous ne tolérons aucune atteinte portée à des actifs relevant de l'escroquerie ou autre acte illicite.

Nous tenons notre comptabilité avec le professionnalisme requis et conformément aux normes reconnues en matière d'établissement des comptes. Nous répondons de ce que toutes les transactions de l'entreprise soient dûment consignées dans ses livres comptables, cela de manière complète, transparente et en temps opportun.

**Dans nos relations avec nos clients, nos partenaires commerciaux et les autorités, nous nous montrons dignes de confiance, loyaux et conscients de nos responsabilités.**

Nous nous assurons la confiance de nos clients en leur fournissant des produits et des services de qualité et sûrs. C'est pourquoi nous ne nous autorisons aucun compromis à cet égard. En présence de défauts, nous réagissons sur le champ et de la manière qui convient. Nous nous montrons loyaux et dignes de confiance à l'égard de nos partenaires commerciaux.

Dans nos rapports de coopération avec les autorités, nous nous comportons toujours de manière correcte.

**Dans notre communication, nous sommes ouverts, loyaux et clairs**

Nous encourageons une communication ouverte, honnête et claire avec nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires extérieurs et le public.

**Dans nos activités et nos décisions, nous poursuivons l'objectif du développement durable**

Etre respectueux du développement durable revêt pour nous la signification suivante: viser l'équilibre entre les dimensions économique, écologique et sociale de nos activités et de nos décisions. Dans la poursuite de cet objectif, nous veillons à une gestion économe des ressources naturelles.

Remarque: voir «Sustainability Report» de T&N

## **Champ d'application du code de conduite**

Le présent code de conduite s'applique à tous les collaborateurs de T&N sans limitation géographique.

## **Réaction en cas d'irrespect du code de conduite**

Les violations du présent code de conduite sont à dénoncer immédiatement. La dénonciation doit se faire au supérieur hiérarchique, qui est tenu d'informer l'incident à la direction. C'est la direction qui prend les mesures appropriées.

Si le supérieur hiérarchique lui-même est suspecté d'être impliqué dans des actes répréhensibles ou d'en avoir connaissance, les collaborateurs peuvent s'adresser directement à la direction. Les mesures de discrimination et les représailles de toute nature prises à l'encontre de collaborateurs qui auraient dénoncé de bonne foi une violation du présent code de conduite ou refusé de participer à des actes répréhensibles ne seront pas tolérées.

## **Remarque**

Ce code de conduite est disponible en français, en anglais et en allemand. En cas de divergences entre les différentes versions, le texte allemand fait foi.

Toute correspondance concernant le code de conduite, doit être adressé à l'adresse suivante :  
T&N AG, Industriestrasse 2, CH-8305 Dietlikon – Tel. +41 44 835 36 36