

Standards TIC éprouvés avec un grand potentiel

En matière de TIC, le groupe ORIOR mise sur des standards éprouvés, caractérisés par leur grand potentiel et leur simplicité



Hermann Graf
Directeur général T&N

ORIOR est un groupe suisse de produits alimentaires et de boissons présent à l'échelle internationale. L'entreprise couvre l'ensemble de la chaîne de valeurs, de la production à la vente, ce qui représente un défi passionnant en matière de TIC.

ORIOR occupe actuellement 1630 collaborateurs et exploite dans diverses régions de Suisse et dans plusieurs pays européens 8 centres de compétence, avec un total de 17 sites.

La diversité des exigences en matière d'infrastructure, de logistique, de communication et d'équipement informatique est donc très vaste. Il y a d'une part les grands distributeurs, qui font partie des clients ayant déjà numérisé leurs processus logistiques depuis longtemps, et d'autre part le boucher ou le restaurant du coin, qui commande encore des articles individuels par fax.

Le passage de Swisscom à l'«All IP» a joué un rôle essentiel de moteur et mis en route une dynamique. Le Groupe ORIOR a alors développé un projet global, au sein duquel il a posé les bases pour l'avenir.

Nous voulions en savoir plus et nous avons donc mené un entretien avec Sven Maushake, CIO du groupe.

Interview

Monsieur Maushake, pouvez-vous nous décrire brièvement la situation de départ qui a débouché sur ce projet?

Comme mentionné ci-dessus, l'événement primaire qui a servi de déclencheur a été le passage du réseau à l'All IP. Nous avons beaucoup réfléchi à la question de savoir si nous devions passer d'un seul coup à la technologie IP ou si ce passage pouvait également se



faire progressivement. Il s'est très vite avéré qu'il n'existe aucune alternative raisonnable à la technologie DECT et que les alarmes représenteraient de plus un certain obstacle. Sur les sites de production, nous devons nous assurer pour des raisons de sécurité que tout collaborateur est joignable partout et à tout moment.

Quels sont les objectifs sur lesquels cette situation de départ a débouché?

Il s'agissait en première ligne de mettre en place les mêmes fonctionnalités dans le nouvel univers technologique, avec au minimum le même niveau de confort. IP ne représentait pas nécessairement la solution à tout prix, de sorte que nous avons opté pour un système hybride, qui nous a permis d'établir les bases pour la technologie IP et de choisir la solution optimale à l'heure actuelle dans chaque domaine. Nous avons suivi ici une approche très pragmatique, qui fournit les fonctionnalités nécessaires, est ouverte pour l'avenir et qui peut surtout être mise en œuvre par étapes tout en étant économique.

Quelles expériences avez-vous faites lors de l'évaluation d'un partenaire potentiel?

Le plus grand défi a été de trouver un partenaire opérant au même niveau que nous, qui comprenne notre philosophie et qui soit également capable de nous convaincre en termes de solution concrète. Au final, c'est la raison principale pour laquelle nous avons opté pour T&N. Nous avons rapidement eu l'impression que nous étions compris et que ces gars-là savent de quoi ils parlent.

Et cette impression s'est-elle confirmée au cours du projet?

Le projet a été préparé avec soin et s'est donc déroulé sans problèmes. Nous n'avons eu aucune interruption opérationnelle. Les collaborateurs impliqués chez ORIOR et T&N ont travaillé ensemble en parfaite symbiose et tout besoin de soutien a été immédiatement satisfait. Cette collaboration a vraiment été plaisante.

Vous avez sûrement rencontré aussi quelques surprises?

Bien que nous nous soyons très bien préparés, nous avons dû faire face à quelques très vieux systèmes périphériques basés sur des lignes analogiques. Nous nous sommes seulement aperçus de leur existence en mettant la nouvelle solution en service. Il a donc fallu effectuer très rapidement quelques travaux d'assainissement «historiques», que nous avons également accomplis sans problème ensemble.

La première phase du projet est achevée depuis quelques mois. Avez-vous déjà des idées pour les prochaines étapes?

Une collaboration encore plus simple entre les différents sites, les équipes, mais aussi avec nos clients et fournisseurs est un thème important pour l'avenir. Nous-mêmes, nous collaborons de plus en plus souvent à des projets transversaux et nous avons besoin pour cela des outils de communication correspondants. Comme nous disposons maintenant d'une bonne base, nous pourrions réaliser ce genre d'idées étape par étape à l'avenir.

Résumé du projet

Situation de départ

Il a été nécessaire de mettre à niveau ou de remplacer les équipements sur neuf sites dotés d'installations Mitel et IntelliGate. Ces installations fonctionnaient en réseau au moyen de Swisscom MPLS et formaient un système.

Mise en œuvre

Remplacement des installations IntelliGate, tout en conservant un nombre aussi grand que possible de terminaux. Pour augmenter la sécurité contre toute défaillance, cinq systèmes individuels ont été planifiés de telle manière que tous puissent être gérés centralement. Au cours d'une deuxième phase, toutes les installations ont été mises à niveau, converties à E-SIP et raccordées parallèlement au réseau local. De même, la solution d'alarme a été renouvelée.

Avantages et utilité pour Orior

- ✓ **Solution de communication hybride IP et ISDN**
- ✓ **Disponibilité élevée grâce à des liaisons décentralisées**
- ✓ **Rentabilité avec protection élevée des investissements**
- ✓ **Prêt pour l'avenir numérique grâce à une convergence complète**
- ✓ **Travail unifié et plus efficace des collaborateurs**

Contact

info@tn-ict.com / tn-ict.com
Suisse +41 21 637 74 74
Autriche +43 50 3377