

Comunne de Versoix: prêt pour l'avenir

Planification et mise en œuvre d'investissements dans les infrastructures TIC avec une vision



Boubker Chebbaa
Responsable Suisse romande T&N

Grâce à une planification à long terme, la commune de Versoix sur le lac Léman a réussi à moderniser son infrastructure TIC et à créer les conditions de l'ère de l'eGovernment.

La commune de Versoix a connu une croissance régulière au cours des dernières années. Le renouvellement continu des infrastructures en liaison avec l'accélération simultanée de l'évolution technique est une tâche herculéenne, d'autant plus que les moyens des communes sont limités.

Position de départ

La municipalité de Versoix exploite un total de quinze sites, dont l'administration municipale, les écoles, la voirie, le centre sportif, la police municipale, la bibliothèque, les pompiers et la protection civile. Jusqu'à présent, tous les sites étaient complètement autonomes, équipés de simples systèmes téléphoniques RNIS. Les effets étaient:

- Élaborer l'administration
- Différents systèmes, donc pas de synergies
- Des investissements qui se chevauchent
- Peu de flexibilité

Objectifs du projet

L'accent a été mis sur la migration de l'ancien monde RNIS vers le nouveau monde VoIP. En même temps, il convient de créer les conditions permettant d'exploiter progressivement les avantages de la nouvelle technologie. Afin de neutraliser les inconvénients de la centralisation et d'assurer un niveau élevé de sécurité et de disponibilité, l'ensemble du système doit

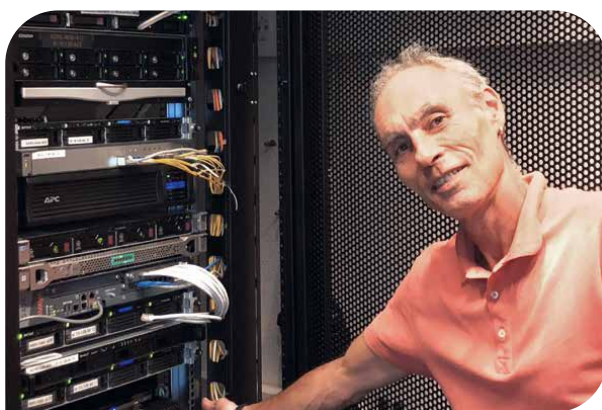


être construit de manière redondante. D'un point de vue commercial, l'objectif était de réduire les coûts d'exploitation et d'assurer la plus grande sécurité d'investissement possible. Une autre prémisse était de transformer le projet en phases de mise en œuvre «digestibles» sur le plan financier.

Réalisation du projet

Dans la première phase, le système maître a été mis en œuvre sur la base d'un Avaya Aura™ avec les participants de l'administration municipale. L'étape suivante a été le remplacement de l'ancienne PABX Aastra pour la police et les pompiers. Ce système a été mis en place en tant que système indépendant. Les deux sites étaient indépendamment reliés au réseau communal et interconnectés. Dans une phase ultérieure, les sites restants ont été progressivement convertis, ce qui n'était qu'un simple acte grâce à l'existence d'une connexion par fibre optique. Ainsi, les principales exigences de la migration vers la nouvelle technologie ont été satisfaites.

Avaya Equinox™ a été implémenté comme une condition préalable à une expérience utilisateur cohérente afin d'assurer la mobilité dans l'environnement professionnel. Un flux de travail orienté vers l'action garantit que toutes les communications se trouvent au même endroit et peuvent interagir immédiatement. Les employés peuvent être joints par un numéro de téléphone, qu'ils se trouvent sur un lieu de travail fixe, en déplacement ou même au bureau à domicile.



Olivier Perdichizzi

Responsable du service informatique
de la commune de Versoix

Les facteurs clés du succès

Le cadre de la politique budgétaire du secteur public exige un état d'esprit à long terme. Les développements technologiques en tant qu'adversaire sont souvent difficiles à prévoir. L'approche visionnaire avec un horizon temporel d'environ 10 ans a porté ses fruits ici, surtout en ce qui concerne les infrastructures de base. L'image cible a été mise en œuvre étape par étape, les investissements ont été répartis de manière appropriée au fil des ans et les investissements réalisés antérieurement ont été sécurisés de manière optimale. Un facteur de succès à ne pas sous-estimer était la gestion courageuse de projet et orientée vers la solution par le client et partenaire T&N.

Avantages et bénéfices pour la municipalité de Versoix

- Sécurité et disponibilité élevées grâce à la redondance intégrée
- Administration facile des systèmes
- Grande flexibilité pour répondre facilement aux besoins actuels et futurs des utilisateurs
- Évolutivité élevée du système et connexion facile des nouveaux sites
- Des coûts réduits avec beaucoup plus de confort, de fonctionnalité et de productivité
- Protection maximale de l'investissement grâce à une solution centralisée et modulaire

Produits utilisés

- Plateforme Avaya Aura UC
- Avaya Redondance
- Serveurs virtualisés VMware (primaire et secondaire)
- Avaya Equinox (pairage fixe mobile)
- Avaya Session Border Controller (SBCE)

Contact

info@tn-ict.com / tn-ict.com

Suisse +41 21 637 74 74

Autriche +43 50 3377