

Gemeinde Versoix: Bereit für die Zukunft

Mit strategischer Weitsicht Investitionen in die ICT-Infrastrukturen planen und umsetzen



Hermann Graf
Geschäftsführer T&N

Dank einer weitsichtigen Planung ist es der Gemeinde Versoix am Genfersee gelungen, die ICT-Infrastruktur auf den neusten Stand zu bringen und die Voraussetzungen für das E-Government-Zeitalter zu schaffen.

Die Gemeinde Versoix ist in den letzten Jahren stark gewachsen. Die laufende Erneuerung der Infrastrukturen ist im Zusammenhang mit dem gleichzeitig steigenden Tempo der technischen Entwicklungen eine Herkulesaufgabe, zumal die Mittel der Kommunen begrenzt sind.

Ausgangslage

Die Gemeinde Versoix betreibt mit der Gemeindeverwaltung, den Schulen, der Bibliothek, den Werkhöfen, dem Sportcenter, der Polizei, der Feuerwehr und dem Zivilschutz total 15 Standorte. Bis anhin waren alle Standorte komplett autonom und mit einfachen ISDN-Telefonanlagen ausgestattet. Die Konsequenzen waren:

- Aufwändige Administration
- Unterschiedliche Systeme, dadurch keine Synergien
- Sich überschneidende Investitionen
- Wenig Flexibilität

Projektzielsetzungen

Im Vordergrund stand die Migration von der alten ISDN- in die neue VoIP-Welt. Gleichzeitig sollten die Voraussetzungen geschaffen werden, um die Vorzüge der neuen Technologie schrittweise zu nutzen. Um die Nachteile der Zentralisierung zu neutralisieren und eine hohe Sicherheit und Verfügbarkeit zu gewährleisten, sollte das gesamte System redundant aufgebaut werden. Aus betriebswirtschaftlicher Sicht ging es da-



rum, Kosteneinsparungen im Betrieb und eine grösstmögliche Investitionssicherheit zu gewährleisten. Die Etappierung des Projekts in finanziell «verdaubare» Umsetzungsphasen war eine weitere Prämisse.

Projektrealisierung

In der ersten Phase wurde auf der Basis einer Avaya Aura™ das Mastersystem mit den Teilnehmern der Gemeindeverwaltung realisiert. Als Nächstes folgte die Ablösung der alten Aastra-Telefonanlage der Polizei und Feuerwehr. Diese wurde wiederum als eigenständiges System realisiert. Beide Standorte wurden eigenständig ans öffentliche Netz angeschlossen und miteinander verbunden. In einer weiteren Phase wurden die restlichen Standorte schrittweise umgerüstet, was dank der Existenz einer Glasfaseranbindung einfach umzusetzen war. Damit waren die primären Anforderungen der Migration auf die neue Technologie erfüllt.

Als Voraussetzung für ein durchgängiges Nutzererlebnis beim mobilen Arbeiten wurde Avaya Equinox™ implementiert. Ein handlungsorientierter Workflow sorgt dafür, dass sich die gesamte Kommunikation an einem Ort befindet und sofort interagiert werden kann. Die Mitarbeitenden können so über ein und dieselbe Telefonnummer erreicht werden, ganz gleich, ob sie sich an einem festen Arbeitsplatz, unterwegs oder gar im Home-Office aufhalten.



Olivier Perdichizzi
Leiter Informatikdienste Versoix

Projektrealisierung

Die finanzpolitischen Rahmenbedingungen der öffentlichen Hand verlangen eine langfristige Denkweise. Die technologischen Entwicklungen als Gegenspieler sind dabei oft nur schwer vorhersehbar. Die visionäre Vorgehensweise mit einem Zeithorizont von rund zehn Jahren machte sich hier vor allem in Bezug auf die Basisinfrastrukturen bezahlt. Das Zielbild konnte schrittweise umgesetzt, die Investitionen angemessen auf die Jahre verteilt und früher getätigte Investitionen optimal abgesichert werden. Ein nicht zu unterschätzender Erfolgsfaktor war das beherzte und lösungsorientierte Projektmanagement seitens des Auftraggebers und Partners T&N.

Vorteile und Nutzen für die Gemeinde Versoix

- Hohe Sicherheit und Verfügbarkeit dank durchgängiger Redundanz
- Einfache Administration der Systeme
- Hohe Flexibilität, um Anforderungen der Nutzer heute und in Zukunft einfach erfüllen zu können
- Hohe Skalierbarkeit des Systems und einfache Anbindung neuer Standorte
- Tiefere Kosten bei wesentlich mehr Komfort, Funktionalität und Produktivität
- Grösstmöglicher Investitionsschutz dank einer zentralen und modularen Lösung

Eingesetzte Produkte

- Avaya Aura™ UC-Plattform
- Avaya Redundanz der Systeme
- Virtualisierte Server-Infrastruktur mit VMware (primär und sekundär)
- Avaya Equinox™
- Avaya Session Border Controller (SBCE)

Kontakt

info@tn-ict.com / tn-ict.com
Schweiz +41 44 835 36 36
Österreich +43 50 3377
