

# Une qualité d'impression suisse en continu

Hess Druck confie le soin de l'assistance technique en matière de TIC à T&N et se prépare ainsi pour l'avenir.



**Hermann Graf**  
Directeur général T&N

L'industrie graphique est le meilleur exemple de la manière dont une branche se trouve sans cesse obligée depuis des décennies de s'adapter à de profondes mutations. Hess Druck AG, de Märstetten, fait la démonstration magistrale de la façon dont une forte concentration des activités et un souci constant de la qualité peuvent aussi mener au succès une imprimerie en Suisse. Fidèle à la devise «Penser plus loin, progresser», T&N a été choisi comme nouveau partenaire TIC pour son approche de solution innovante.

Peu de choses ont véritablement changé dans le processus d'impression proprement dit au cours des dernières décennies. Le savoir-faire de l'imprimeur sur la presse reste le facteur décisif de la qualité d'un produit. Les processus situés en amont et en aval – de la composition au façonnage du produit imprimé en passant par le traitement de l'image – ont en revanche connu des transformations radicales. La performance et la disponibilité de l'informatique sont décisives pour le succès de l'entreprise. Or les systèmes infor-



matiques de Hess Druck étaient devenus vétustes. L'ensemble de l'infrastructure avait pris de l'ampleur au fil des ans et ressemblait à un patchwork. Les périphériques de stockage de Netapp étaient arrivés en fin de vie et devaient être remplacés. Pour des raisons liées aux risques, les responsables avaient le besoin de confier le soin de l'assistance technique en matière de TIC à un partenaire performant.

**Nous avons choisi T&N parce que le bouquet de prestations proposé correspondait le mieux à nos besoins.**

**Armin Füllmann**  
Responsable ICT chez Hess Druck

## Description du projet

Rapidité, sécurité et disponibilité sont les conditions fondamentales qui permettront aux entreprises du secteur de l'imprimerie de rester compétitives. Pour y parvenir, le matériel informatique a été renouvelé et mis à niveau dans le but de mettre à disposition non seulement davantage d'espace de stockage, mais aussi et surtout un réseau plus rapide. Les serveurs virtuels existants ont été migrés vers le nouveau matériel en même temps que l'on introduisait la nouvelle solution ERP PrintPlus. La nouvelle solution logicielle permet de supprimer différents logiciels et interfaces tels que Comform/Comet, Abacus et la saisie du

temps de travail. Cette simplification réduit considérablement les frais d'assistance technique et de maintenance et allège les processus commerciaux.

## Réalisation sans interruption de l'exploitation

D'entrée de jeu, il est apparu clairement que cette transformation finalement de très grande ampleur devrait être réalisée sans mise à l'arrêt des systèmes. Cet objectif a été en ceci simplifié que les serveurs avaient déjà été virtualisés lors du dernier renouvellement. Cependant, étant donné qu'il n'existait pas de traces écrites des travaux effectués, il a fallu reprendre à zéro la planification et la réalisation du réseau. Pour pouvoir profiter intégralement de la performance du nouveau serveur, plusieurs composants du réseau ont dû eux aussi être remplacés. Parallèlement, au cours du projet, les exigences ont été multipliées: le client a souhaité avoir une infrastructure de formation pour l'introduction de PrintPlus ainsi qu'un WLAN plus performant. «Ce que j'apprécie par-dessus tout, c'est la compétence des interlocuteurs de T&N. Même lorsqu'il y a eu des modifications en cours de projet, ils nous ont présenté une bonne solution offrant une utilité optimale et l'ont mise en œuvre malgré tout dans les temps», explique Armin Fülleemann.

## Ampleur du projet

- Serveurs virtuels avec stockage intelligent
- Sur la base du concept de stockage de sauvegard intelligent pour restauration des données via PRA
- Renouvellement et extension de l'environnement de réseau existant, y compris 10 Go de connexion entre serveur et stockage
- Couverture WLAN pour gestion des stocks et imprimerie
- Monitoring des serveurs, du stockage et de l'environnement de réseau
- Approche de solution identique sur le nouveau site (environnement de serveur virtuel, stockage intelligent, environnement de réseau, monitoring et mise en réseau des sites)

## Atouts pour Hess Druck

- Le renouvellement/l'extension de l'environnement de réseau et du matériel informatique en a augmenté la performance et la rapidité.
- Le monitoring permet à Hess Druck AG de surveiller de manière proactive le matériel informatique, de réduire les temps de panne et de réagir proactive.
- Un seul et unique interlocuteur, conformément à la devise «prestataire unique» de T&N AG, qui permet d'assurer une mise en œuvre rapide et efficace du projet.
- Des partenaires flexibles offrant un conseil et un soutien complets caractérisés par une forte orientation solution et client

---

### Contact

[info@tn-ict.com](mailto:info@tn-ict.com) / [tn-ict.com](http://tn-ict.com)

Suisse +41 21 637 74 74

Autriche +43 50 3377

---